

Statistiche Agenzi@bpb – Privati_Professional: periodo di riferimento 01/04/2021 - 30/06/2021

| Data Riferimento | Nome servizio | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2021.04.01 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 9297 | 973 | 2 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.01 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 11045 | 706 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.01 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 25085 | 766 | 6 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.01 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 22492 | 733 | 4 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.01 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 22492 | 733 | 4 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.01 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 11894 | 273 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.01 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 30643 | 979 | 7 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.01 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 33764 | 986 | 13 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.04.01 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 22492 | 733 | 4 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.02 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 7636 | 1292 | 5 | 0 | 100.00 | 0.07 |
| 2021.04.02 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 9474 | 712 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.02 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 21273 | 829 | 10 | 0 | 100.00 | 0.05 |
| 2021.04.02 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 18214 | 720 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.02 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 18214 | 720 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.02 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 9597 | 365 | 2 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.02 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 25610 | 1029 | 12 | 0 | 100.00 | 0.05 |
| 2021.04.02 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 27006 | 966 | 12 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.04.02 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 18214 | 720 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.03 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 2301 | 1477 | 3 | 0 | 100.00 | 0.13 |
| 2021.04.03 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 2468 | 974 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.03 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 4573 | 1364 | 4 | 0 | 100.00 | 0.09 |
| 2021.04.03 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 4657 | 1239 | 1 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.03 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 4657 | 1239 | 1 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.03 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 1307 | 514 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.03 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 5368 | 1575 | 4 | 0 | 100.00 | 0.07 |
| 2021.04.03 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 4668 | 1716 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.03 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 4657 | 1239 | 1 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.04 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 1072 | 1867 | 3 | 0 | 100.00 | 0.28 |
| 2021.04.04 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 1099 | 1018 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.04 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 1731 | 1584 | 4 | 0 | 100.00 | 0.23 |
| 2021.04.04 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 1841 | 986 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.04 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 1841 | 986 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.04 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 478 | 253 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.04 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 2217 | 1374 | 5 | 0 | 100.00 | 0.23 |
| 2021.04.04 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 1542 | 1991 | 2 | 0 | 100.00 | 0.13 |
| 2021.04.04 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 1841 | 986 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.05 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 2124 | 1623 | 1 | 0 | 100.00 | 0.05 |
| 2021.04.05 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 2305 | 915 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.05 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 4378 | 1084 | 3 | 0 | 100.00 | 0.07 |
| 2021.04.05 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 4418 | 967 | 2 | 0 | 100.00 | 0.05 |
| 2021.04.05 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 4418 | 967 | 2 | 0 | 100.00 | 0.05 |
| 2021.04.05 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 1281 | 512 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.05 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 5249 | 1116 | 3 | 0 | 100.00 | 0.06 |
| 2021.04.05 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 4654 | 1773 | 3 | 0 | 100.00 | 0.06 |
| 2021.04.05 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 4418 | 967 | 2 | 0 | 100.00 | 0.05 |
| 2021.04.06 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 11007 | 883 | 13 | 0 | 100.00 | 0.12 |
| 2021.04.06 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 13342 | 722 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.06 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 29387 | 712 | 14 | 0 | 100.00 | 0.05 |
| 2021.04.06 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 25316 | 716 | 5 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.06 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 25316 | 716 | 5 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.06 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 14247 | 268 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.06 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 35637 | 903 | 15 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.04.06 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 41620 | 996 | 21 | 0 | 100.00 | 0.05 |
| 2021.04.06 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 25316 | 716 | 5 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.07 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 9568 | 863 | 3 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.04.07 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 11764 | 705 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |

| Data Riferimento | Nome servizio | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2021.04.07 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 28470 | 729 | 7 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.07 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 21243 | 716 | 3 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.07 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 21243 | 716 | 3 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.07 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 13030 | 300 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.07 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 33870 | 904 | 7 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.07 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 37341 | 1034 | 16 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.04.07 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 21243 | 716 | 3 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.08 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 8923 | 1017 | 8 | 0 | 100.00 | 0.09 |
| 2021.04.08 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 11134 | 699 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.08 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 26767 | 735 | 10 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.04.08 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 19498 | 704 | 8 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.04.08 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 19498 | 704 | 8 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.04.08 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 12958 | 333 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.08 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 32756 | 930 | 10 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.04.08 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 38194 | 939 | 12 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.04.08 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 19498 | 704 | 8 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.04.09 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 8492 | 999 | 7 | 0 | 100.00 | 0.08 |
| 2021.04.09 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 10959 | 1107 | 2 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.09 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 25820 | 701 | 6 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.09 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 19336 | 1029 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.09 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 19336 | 1029 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.09 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 15148 | 279 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.09 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 34087 | 984 | 6 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.09 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 39817 | 1283 | 16 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.04.09 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 19336 | 1029 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.10 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 2837 | 1281 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.10 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 3224 | 792 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.10 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 5834 | 901 | 1 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.10 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 5553 | 1113 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.10 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 5553 | 1113 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.10 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 2363 | 349 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.10 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 7015 | 973 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.10 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 8342 | 1386 | 2 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.10 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 5553 | 1113 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.11 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 2392 | 1357 | 4 | 0 | 100.00 | 0.17 |
| 2021.04.11 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 2616 | 1074 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.11 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 5348 | 842 | 6 | 0 | 100.00 | 0.11 |
| 2021.04.11 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 4221 | 1019 | 1 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.11 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 4221 | 1019 | 1 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.11 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 1889 | 492 | 2 | 0 | 100.00 | 0.11 |
| 2021.04.11 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 6513 | 949 | 7 | 0 | 100.00 | 0.11 |
| 2021.04.11 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 6751 | 1387 | 4 | 0 | 100.00 | 0.06 |
| 2021.04.11 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 4221 | 1019 | 1 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.12 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 10100 | 882 | 9 | 0 | 100.00 | 0.09 |
| 2021.04.12 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 12380 | 808 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.12 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 28331 | 671 | 12 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.04.12 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 20191 | 792 | 3 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.12 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 20191 | 792 | 3 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.12 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 15432 | 309 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.12 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 35326 | 982 | 15 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.04.12 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 44935 | 1015 | 24 | 0 | 100.00 | 0.05 |
| 2021.04.12 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 20191 | 792 | 3 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.13 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 8905 | 902 | 3 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.04.13 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 11283 | 766 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.13 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 25080 | 674 | 5 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.13 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 19251 | 762 | 4 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.13 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 19251 | 762 | 4 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.13 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 12861 | 291 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |

| Data Riferimento | Nome servizio | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2021.04.13 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 31210 | 916 | 6 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.13 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 39673 | 985 | 8 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.13 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 19251 | 762 | 4 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.14 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 8793 | 944 | 2 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.14 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 10990 | 716 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.14 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 25697 | 810 | 11 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.04.14 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 18342 | 824 | 4 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.14 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 18342 | 824 | 4 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.14 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 13052 | 304 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.14 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 32052 | 993 | 13 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.04.14 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 39090 | 948 | 11 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.04.14 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 18342 | 824 | 4 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.15 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 8943 | 838 | 5 | 0 | 100.00 | 0.06 |
| 2021.04.15 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 11196 | 772 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.15 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 26015 | 643 | 5 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.15 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 18645 | 813 | 5 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.04.15 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 18645 | 813 | 5 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.04.15 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 12989 | 285 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.15 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 30805 | 962 | 7 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.15 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 39964 | 988 | 12 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.04.15 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 18645 | 813 | 5 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.04.16 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 8241 | 973 | 4 | 0 | 100.00 | 0.05 |
| 2021.04.16 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 10336 | 724 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.16 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 22706 | 738 | 8 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.04.16 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 16984 | 858 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.16 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 16984 | 858 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.16 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 11771 | 308 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.16 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 27596 | 1039 | 9 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.04.16 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 32361 | 976 | 5 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.16 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 16984 | 858 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.17 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 2314 | 1448 | 2 | 0 | 100.00 | 0.09 |
| 2021.04.17 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 2621 | 934 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.17 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 4023 | 1258 | 1 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.17 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 4173 | 1066 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.17 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 4173 | 1066 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.17 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 1299 | 378 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.17 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 4588 | 1379 | 1 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.17 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 4720 | 1647 | 1 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.17 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 4173 | 1066 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.18 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 1913 | 1684 | 4 | 0 | 100.00 | 0.21 |
| 2021.04.18 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 2139 | 1008 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.18 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 4217 | 1548 | 11 | 0 | 100.00 | 0.26 |
| 2021.04.18 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 3380 | 1131 | 2 | 0 | 100.00 | 0.06 |
| 2021.04.18 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 3380 | 1131 | 2 | 0 | 100.00 | 0.06 |
| 2021.04.18 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 740 | 260 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.18 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 4496 | 1725 | 11 | 0 | 100.00 | 0.24 |
| 2021.04.18 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 3715 | 1660 | 8 | 0 | 100.00 | 0.21 |
| 2021.04.18 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 3380 | 1131 | 2 | 0 | 100.00 | 0.06 |
| 2021.04.19 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 9380 | 882 | 6 | 0 | 100.00 | 0.06 |
| 2021.04.19 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 11546 | 757 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.19 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 23535 | 723 | 4 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.19 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 18473 | 793 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.19 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 18473 | 793 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.19 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 11909 | 297 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.19 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 28011 | 949 | 4 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.19 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 34741 | 1002 | 9 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.04.19 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 18473 | 793 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.20 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 8650 | 932 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |

| Data Riferimento | Nome servizio | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2021.04.20 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 10752 | 717 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.20 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 20764 | 708 | 5 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.20 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 17929 | 787 | 5 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.04.20 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 17929 | 787 | 5 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.04.20 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 10748 | 284 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.20 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 25018 | 959 | 6 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.20 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 30717 | 1021 | 3 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.20 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 17929 | 787 | 5 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.04.21 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 8133 | 938 | 4 | 0 | 100.00 | 0.05 |
| 2021.04.21 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 10010 | 773 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.21 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 18345 | 684 | 4 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.21 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 16972 | 874 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.21 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 16972 | 874 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.21 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 9605 | 358 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.21 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 22358 | 945 | 4 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.21 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 27080 | 1029 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.21 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 16972 | 874 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.22 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 7601 | 1047 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.22 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 9481 | 755 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.22 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 18002 | 757 | 7 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.04.22 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 16523 | 817 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.22 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 16523 | 817 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.22 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 9636 | 362 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.22 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 22630 | 994 | 7 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.04.22 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 25783 | 1072 | 3 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.22 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 16523 | 817 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.23 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 7446 | 1056 | 2 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.04.23 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 9685 | 624 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.23 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 17839 | 847 | 4 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.23 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 15497 | 898 | 4 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.04.23 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 15497 | 898 | 4 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.04.23 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 8710 | 285 | 2 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.23 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 21812 | 1110 | 4 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.23 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 24109 | 1108 | 5 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.23 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 15497 | 898 | 4 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.04.24 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 1300 | 1592 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.24 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 1525 | 1018 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.24 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 2320 | 1058 | 2 | 0 | 100.00 | 0.09 |
| 2021.04.24 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 2316 | 1301 | 2 | 0 | 100.00 | 0.09 |
| 2021.04.24 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 2316 | 1301 | 2 | 0 | 100.00 | 0.09 |
| 2021.04.24 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 1058 | 350 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.24 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 3003 | 1126 | 2 | 0 | 100.00 | 0.07 |
| 2021.04.24 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 3041 | 1674 | 1 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.04.24 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 2316 | 1301 | 2 | 0 | 100.00 | 0.09 |
| 2021.04.25 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 1629 | 1684 | 3 | 0 | 100.00 | 0.18 |
| 2021.04.25 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 1808 | 1129 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.25 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 2652 | 1391 | 3 | 0 | 100.00 | 0.11 |
| 2021.04.25 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 2692 | 1232 | 1 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.04.25 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 2692 | 1232 | 1 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.04.25 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 860 | 574 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.25 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 3170 | 1520 | 3 | 0 | 100.00 | 0.09 |
| 2021.04.25 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 2974 | 2043 | 4 | 0 | 100.00 | 0.13 |
| 2021.04.25 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 2692 | 1232 | 1 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.04.26 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 9213 | 917 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.26 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 11480 | 677 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.26 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 19857 | 712 | 8 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.04.26 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 18210 | 856 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.26 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 18210 | 856 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |

| Data Riferimento | Nome servizio | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2021.04.26 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 9802 | 323 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.26 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 23919 | 1179 | 10 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.04.26 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 30352 | 1010 | 10 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.04.26 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 18210 | 856 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.27 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 8965 | 953 | 6 | 0 | 100.00 | 0.07 |
| 2021.04.27 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 11250 | 712 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.27 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 21043 | 686 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.27 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 18480 | 843 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.27 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 18480 | 843 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.27 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 11328 | 269 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.27 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 25684 | 1175 | 3 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.27 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 32166 | 1082 | 8 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.27 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 18480 | 843 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.28 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 8825 | 956 | 4 | 0 | 100.00 | 0.05 |
| 2021.04.28 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 11366 | 627 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.28 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 19798 | 759 | 3 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.28 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 18519 | 831 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.28 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 18519 | 831 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.28 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 10586 | 313 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.28 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 24758 | 1178 | 3 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.28 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 29536 | 1024 | 4 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.28 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 18519 | 831 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.29 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 9149 | 798 | 2 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.29 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 11884 | 629 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.29 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 22788 | 843 | 9 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.04.29 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 18812 | 820 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.29 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 18812 | 820 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.29 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 11186 | 299 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.29 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 26872 | 1237 | 10 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.04.29 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 32299 | 1062 | 5 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.29 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 18812 | 820 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.30 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 8929 | 974 | 2 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.30 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 11234 | 646 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.30 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 23241 | 779 | 4 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.30 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 19503 | 893 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.30 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 19503 | 893 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.30 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 11231 | 264 | 2 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.04.30 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 26873 | 1112 | 3 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.30 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 32431 | 1005 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.04.30 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 19503 | 893 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.01 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 2566 | 1720 | 1 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.05.01 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 2792 | 864 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.01 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 4498 | 1345 | 2 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.05.01 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 6137 | 986 | 1 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.05.01 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 6137 | 986 | 1 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.05.01 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 1429 | 209 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.01 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 5513 | 1367 | 2 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.05.01 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 4827 | 1734 | 1 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.05.01 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 6137 | 986 | 1 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.05.02 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 2056 | 1620 | 2 | 0 | 100.00 | 0.10 |
| 2021.05.02 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 2244 | 1018 | 1 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.05.02 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 3691 | 1266 | 11 | 0 | 100.00 | 0.30 |
| 2021.05.02 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 3990 | 1127 | 5 | 0 | 100.00 | 0.13 |
| 2021.05.02 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 3990 | 1127 | 5 | 0 | 100.00 | 0.13 |
| 2021.05.02 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 886 | 622 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.02 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 4362 | 1363 | 12 | 0 | 100.00 | 0.27 |
| 2021.05.02 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 3881 | 1824 | 5 | 0 | 100.00 | 0.13 |
| 2021.05.02 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 3990 | 1127 | 5 | 0 | 100.00 | 0.13 |

| Data Riferimento | Nome servizio | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2021.05.03 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 9899 | 846 | 4 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.05.03 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 12563 | 684 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.03 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 27531 | 730 | 15 | 0 | 100.00 | 0.05 |
| 2021.05.03 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 24095 | 652 | 7 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.05.03 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 24095 | 652 | 7 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.05.03 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 13101 | 251 | 4 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.05.03 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 34087 | 1099 | 18 | 0 | 100.00 | 0.05 |
| 2021.05.03 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 39287 | 1009 | 25 | 0 | 100.00 | 0.06 |
| 2021.05.03 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 24095 | 652 | 7 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.05.04 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 8921 | 970 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.04 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 11144 | 676 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.04 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 27410 | 790 | 5 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.05.04 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 19968 | 697 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.04 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 19968 | 697 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.04 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 13678 | 308 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.04 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 33309 | 1071 | 4 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.04 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 39200 | 991 | 6 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.05.04 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 19968 | 697 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.05 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 8547 | 874 | 2 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.05.05 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 10730 | 725 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.05 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 28078 | 797 | 8 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.05.05 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 18158 | 658 | 3 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.05.05 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 18158 | 658 | 3 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.05.05 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 13483 | 252 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.05 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 33658 | 1075 | 7 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.05.05 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 39246 | 1020 | 8 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.05.05 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 18158 | 658 | 3 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.05.06 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 8479 | 878 | 4 | 0 | 100.00 | 0.05 |
| 2021.05.06 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 10719 | 692 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.06 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 26997 | 772 | 8 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.05.06 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 17737 | 743 | 3 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.05.06 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 17737 | 743 | 3 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.05.06 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 12828 | 282 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.06 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 32321 | 1065 | 7 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.05.06 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 36883 | 1020 | 10 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.05.06 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 17737 | 743 | 3 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.05.07 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 7749 | 857 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.07 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 9796 | 653 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.07 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 26520 | 788 | 7 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.05.07 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 17239 | 721 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.07 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 17239 | 721 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.07 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 12488 | 266 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.07 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 30950 | 1073 | 9 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.05.07 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 36464 | 995 | 4 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.07 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 17239 | 721 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.08 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 2028 | 1119 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.08 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 2374 | 790 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.08 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 4631 | 1190 | 3 | 0 | 100.00 | 0.06 |
| 2021.05.08 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 4346 | 1063 | 1 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.05.08 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 4346 | 1063 | 1 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.05.08 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 1975 | 265 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.08 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 5950 | 1102 | 3 | 0 | 100.00 | 0.05 |
| 2021.05.08 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 5560 | 1397 | 1 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.05.08 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 4346 | 1063 | 1 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.05.09 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 1790 | 1639 | 5 | 0 | 100.00 | 0.28 |
| 2021.05.09 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 1914 | 926 | 1 | 0 | 100.00 | 0.05 |
| 2021.05.09 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 5083 | 1488 | 8 | 0 | 100.00 | 0.16 |
| 2021.05.09 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 2877 | 1275 | 3 | 0 | 100.00 | 0.10 |

| Data Riferimento | Nome servizio | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2021.05.09 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 2877 | 1275 | 3 | 0 | 100.00 | 0.10 |
| 2021.05.09 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 954 | 307 | 1 | 0 | 100.00 | 0.10 |
| 2021.05.09 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 5441 | 1569 | 9 | 0 | 100.00 | 0.17 |
| 2021.05.09 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 4532 | 1647 | 7 | 0 | 100.00 | 0.15 |
| 2021.05.09 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 2877 | 1275 | 3 | 0 | 100.00 | 0.10 |
| 2021.05.10 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 9669 | 910 | 4 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.05.10 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 12008 | 692 | 2 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.05.10 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 31101 | 743 | 14 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.05.10 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 19491 | 725 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.10 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 19491 | 725 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.10 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 15506 | 271 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.10 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 36819 | 1154 | 13 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.05.10 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 48428 | 976 | 10 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.05.10 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 19491 | 725 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.11 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 9371 | 1132 | 3 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.05.11 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 11322 | 696 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.11 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 27613 | 720 | 10 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.05.11 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 19121 | 793 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.11 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 19121 | 793 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.11 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 14497 | 268 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.11 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 33306 | 1088 | 11 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.05.11 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 41651 | 987 | 10 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.05.11 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 19121 | 793 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.12 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 8910 | 1515 | 6 | 0 | 100.00 | 0.07 |
| 2021.05.12 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 11025 | 754 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.12 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 24547 | 751 | 3 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.12 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 17540 | 978 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.12 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 17540 | 978 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.12 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 12919 | 267 | 2 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.05.12 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 29268 | 1107 | 6 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.05.12 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 37384 | 1046 | 16 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.05.12 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 17540 | 978 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.13 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 8601 | 1437 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.13 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 10476 | 740 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.13 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 24261 | 752 | 6 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.05.13 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 16854 | 944 | 3 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.05.13 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 16854 | 944 | 3 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.05.13 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 11868 | 296 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.13 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 28574 | 1088 | 6 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.05.13 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 36449 | 1024 | 6 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.05.13 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 16854 | 944 | 3 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.05.14 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 8479 | 1422 | 5 | 0 | 100.00 | 0.06 |
| 2021.05.14 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 10512 | 673 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.14 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 22791 | 803 | 6 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.05.14 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 16562 | 977 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.14 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 16562 | 977 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.14 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 11526 | 299 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.14 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 27182 | 1221 | 6 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.05.14 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 35241 | 1107 | 5 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.14 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 16562 | 977 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.15 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 2512 | 1479 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.15 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 2825 | 904 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.15 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 4516 | 1077 | 1 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.05.15 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 4584 | 1130 | 1 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.05.15 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 4584 | 1130 | 1 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.05.15 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 1663 | 292 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.15 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 5350 | 1148 | 1 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.05.15 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 5856 | 1703 | 1 | 0 | 100.00 | 0.02 |

| Data Riferimento | Nome servizio | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2021.05.15 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 4584 | 1130 | 1 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.05.16 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 2305 | 1223 | 4 | 0 | 100.00 | 0.17 |
| 2021.05.16 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 2397 | 851 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.16 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 3734 | 1427 | 7 | 0 | 100.00 | 0.19 |
| 2021.05.16 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 3907 | 1188 | 1 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.05.16 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 3907 | 1188 | 1 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.05.16 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 1083 | 653 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.16 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 4406 | 1583 | 7 | 0 | 100.00 | 0.16 |
| 2021.05.16 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 4635 | 1524 | 8 | 0 | 100.00 | 0.17 |
| 2021.05.16 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 3907 | 1188 | 1 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.05.17 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 11047 | 2714 | 77 | 0 | 100.00 | 0.69 |
| 2021.05.17 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 12734 | 767 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.17 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 25451 | 825 | 11 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.05.17 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 20809 | 977 | 13 | 0 | 100.00 | 0.06 |
| 2021.05.17 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 20809 | 977 | 13 | 0 | 100.00 | 0.06 |
| 2021.05.17 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 13591 | 322 | 5 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.05.17 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 30962 | 1298 | 14 | 0 | 100.00 | 0.05 |
| 2021.05.17 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 38997 | 1037 | 11 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.05.17 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 20809 | 977 | 13 | 0 | 100.00 | 0.06 |
| 2021.05.18 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 8710 | 1313 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.18 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 10667 | 767 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.18 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 22461 | 874 | 5 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.05.18 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 17849 | 972 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.18 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 17849 | 972 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.18 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 11102 | 322 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.18 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 26716 | 1321 | 4 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.18 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 32035 | 1131 | 4 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.18 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 17849 | 972 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.19 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 7962 | 1109 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.19 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 10112 | 634 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.19 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 20277 | 756 | 5 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.05.19 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 16318 | 846 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.19 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 16318 | 846 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.19 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 10767 | 273 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.19 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 24479 | 1222 | 5 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.05.19 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 30878 | 1117 | 5 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.05.19 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 16318 | 846 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.20 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 8180 | 1089 | 4 | 0 | 100.00 | 0.05 |
| 2021.05.20 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 10311 | 674 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.20 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 20371 | 839 | 3 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.20 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 15905 | 865 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.20 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 15905 | 865 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.20 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 10063 | 291 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.20 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 24532 | 1224 | 3 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.20 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 28019 | 1041 | 3 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.20 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 15905 | 865 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.21 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 7350 | 950 | 2 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.05.21 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 9445 | 631 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.21 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 17247 | 776 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.21 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 14849 | 787 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.21 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 14849 | 787 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.21 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 9364 | 342 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.21 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 21414 | 1204 | 1 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.21 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 26114 | 1127 | 7 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.05.21 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 14849 | 787 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.22 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 2093 | 1603 | 1 | 0 | 100.00 | 0.05 |
| 2021.05.22 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 2419 | 783 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.22 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 3682 | 1173 | 2 | 0 | 100.00 | 0.05 |

| Data Riferimento | Nome servizio | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2021.05.22 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 3908 | 1367 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.22 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 3908 | 1367 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.22 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 1228 | 410 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.22 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 4453 | 1373 | 2 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.05.22 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 4228 | 1610 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.22 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 3908 | 1367 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.23 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 1785 | 1245 | 2 | 0 | 100.00 | 0.11 |
| 2021.05.23 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 1828 | 963 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.23 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 2603 | 1470 | 3 | 0 | 100.00 | 0.12 |
| 2021.05.23 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 2339 | 1300 | 1 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.05.23 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 2339 | 1300 | 1 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.05.23 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 954 | 316 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.23 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 3572 | 1522 | 3 | 0 | 100.00 | 0.08 |
| 2021.05.23 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 2667 | 2030 | 4 | 0 | 100.00 | 0.15 |
| 2021.05.23 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 2339 | 1300 | 1 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.05.24 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 9333 | 951 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.24 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 11862 | 594 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.24 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 21594 | 787 | 4 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.05.24 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 18859 | 844 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.24 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 18859 | 844 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.24 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 10709 | 328 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.24 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 26511 | 1248 | 4 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.05.24 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 31265 | 1197 | 4 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.24 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 18859 | 844 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.25 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 7812 | 910 | 2 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.05.25 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 9794 | 648 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.25 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 19209 | 809 | 3 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.05.25 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 16326 | 904 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.25 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 16326 | 904 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.25 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 9520 | 356 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.25 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 22908 | 1214 | 3 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.25 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 27308 | 1058 | 1 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.25 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 16326 | 904 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.26 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 5933 | 834 | 1 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.05.26 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 7359 | 717 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.26 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 17040 | 847 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.26 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 14806 | 884 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.26 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 14806 | 884 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.26 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 8528 | 267 | 2 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.05.26 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 20630 | 1282 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.26 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 24164 | 1108 | 1 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.26 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 14806 | 884 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.27 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 6186 | 1099 | 2 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.05.27 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 7524 | 722 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.27 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 19536 | 862 | 8 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.05.27 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 13926 | 913 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.27 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 13926 | 913 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.27 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 9822 | 311 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.27 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 23306 | 1248 | 8 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.05.27 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 25711 | 1100 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.27 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 13926 | 913 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.28 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 6049 | 906 | 1 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.05.28 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 7765 | 692 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.28 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 18707 | 772 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.28 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 15036 | 907 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.28 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 15036 | 907 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.28 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 9393 | 306 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.28 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 21634 | 1162 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |

| Data Riferimento | Nome servizio | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2021.05.28 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 25976 | 1065 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.28 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 15036 | 907 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.29 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 1580 | 1651 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.29 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 1602 | 1092 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.29 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 3673 | 1411 | 3 | 0 | 100.00 | 0.08 |
| 2021.05.29 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 3094 | 1401 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.29 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 3094 | 1401 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.29 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 1011 | 480 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.29 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 4148 | 1511 | 3 | 0 | 100.00 | 0.07 |
| 2021.05.29 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 3701 | 1470 | 1 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.05.29 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 3094 | 1401 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.30 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 1406 | 1147 | 1 | 0 | 100.00 | 0.07 |
| 2021.05.30 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 1271 | 1000 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.30 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 3506 | 1863 | 6 | 0 | 100.00 | 0.17 |
| 2021.05.30 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 2353 | 1307 | 1 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.05.30 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 2353 | 1307 | 1 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.05.30 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 681 | 327 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.30 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 3724 | 1961 | 6 | 0 | 100.00 | 0.16 |
| 2021.05.30 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 2909 | 1869 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.30 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 2353 | 1307 | 1 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.05.31 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 8206 | 931 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.31 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 9877 | 733 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.31 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 25741 | 822 | 5 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.05.31 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 19065 | 925 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.31 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 19065 | 925 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.31 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 11705 | 264 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.31 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 29181 | 1268 | 6 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.05.31 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 35598 | 1007 | 3 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.05.31 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 19065 | 925 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.01 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 6589 | 978 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.01 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 7611 | 750 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.01 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 24247 | 751 | 4 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.06.01 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 16774 | 803 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.01 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 16774 | 803 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.01 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 11524 | 300 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.01 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 29551 | 1055 | 4 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.01 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 32287 | 1102 | 4 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.01 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 16774 | 803 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.02 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 1959 | 1491 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.02 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 1979 | 1040 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.02 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 5395 | 1177 | 2 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.06.02 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 4276 | 1167 | 1 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.06.02 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 4276 | 1167 | 1 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.06.02 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 1340 | 501 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.02 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 5972 | 1293 | 2 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.06.02 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 5432 | 1740 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.02 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 4276 | 1167 | 1 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.06.03 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 6297 | 976 | 1 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.06.03 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 7363 | 763 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.03 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 26408 | 869 | 8 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.06.03 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 15445 | 824 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.03 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 15445 | 824 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.03 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 12186 | 309 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.03 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 31530 | 1188 | 8 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.06.03 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 36261 | 997 | 5 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.03 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 15445 | 824 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.04 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 5604 | 844 | 2 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.06.04 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 6682 | 707 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |

| Data Riferimento | Nome servizio | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2021.06.04 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 24633 | 845 | 4 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.06.04 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 13740 | 757 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.04 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 13740 | 757 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.04 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 12436 | 299 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.04 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 30110 | 1133 | 4 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.04 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 32624 | 973 | 3 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.04 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 13740 | 757 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.05 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 1688 | 1459 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.05 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 1659 | 989 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.05 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 4702 | 1246 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.05 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 3435 | 1110 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.05 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 3435 | 1110 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.05 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 1635 | 481 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.05 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 5544 | 1373 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.05 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 5162 | 1469 | 2 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.06.05 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 3435 | 1110 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.06 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 1391 | 1483 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.06 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 1327 | 945 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.06 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 4075 | 1388 | 4 | 0 | 100.00 | 0.10 |
| 2021.06.06 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 2531 | 1384 | 1 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.06.06 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 2531 | 1384 | 1 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.06.06 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 1005 | 226 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.06 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 4560 | 1573 | 3 | 0 | 100.00 | 0.07 |
| 2021.06.06 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 4123 | 1656 | 4 | 0 | 100.00 | 0.10 |
| 2021.06.06 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 2531 | 1384 | 1 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.06.07 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 7122 | 925 | 2 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.06.07 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 7910 | 713 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.07 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 28149 | 836 | 5 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.06.07 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 15694 | 829 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.07 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 15694 | 829 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.07 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 11590 | 255 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.07 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 31546 | 1191 | 5 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.06.07 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 38660 | 991 | 4 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.07 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 15694 | 829 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.08 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 6610 | 812 | 1 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.06.08 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 7573 | 741 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.08 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 25472 | 799 | 3 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.08 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 14853 | 728 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.08 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 14853 | 728 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.08 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 11544 | 307 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.08 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 29412 | 1082 | 3 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.08 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 34675 | 1034 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.08 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 14853 | 728 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.09 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 6136 | 895 | 1 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.06.09 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 7155 | 796 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.09 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 25475 | 715 | 4 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.06.09 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 13561 | 844 | 3 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.06.09 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 13561 | 844 | 3 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.06.09 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 13153 | 332 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.09 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 30095 | 1015 | 3 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.09 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 36933 | 963 | 6 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.06.09 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 13561 | 844 | 3 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.06.10 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 5911 | 1022 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.10 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 6751 | 763 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.10 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 25235 | 689 | 6 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.06.10 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 13373 | 846 | 3 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.06.10 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 13373 | 846 | 3 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.06.10 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 12583 | 268 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |

| Data Riferimento | Nome servizio | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2021.06.10 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 28889 | 917 | 8 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.06.10 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 36991 | 921 | 7 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.06.10 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 13373 | 846 | 3 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.06.11 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 5652 | 995 | 2 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.06.11 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 6584 | 690 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.11 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 22495 | 1035 | 6 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.06.11 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 12472 | 815 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.11 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 12472 | 815 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.11 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 10782 | 274 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.11 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 26071 | 1324 | 7 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.06.11 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 32984 | 994 | 4 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.11 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 12472 | 815 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.12 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 1583 | 964 | 1 | 0 | 100.00 | 0.06 |
| 2021.06.12 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 1591 | 955 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.12 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 4437 | 1510 | 3 | 0 | 100.00 | 0.07 |
| 2021.06.12 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 3238 | 1555 | 2 | 0 | 100.00 | 0.06 |
| 2021.06.12 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 3238 | 1555 | 2 | 0 | 100.00 | 0.06 |
| 2021.06.12 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 1382 | 433 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.12 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 4793 | 1592 | 3 | 0 | 100.00 | 0.06 |
| 2021.06.12 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 5360 | 1660 | 3 | 0 | 100.00 | 0.06 |
| 2021.06.12 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 3238 | 1555 | 2 | 0 | 100.00 | 0.06 |
| 2021.06.13 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 1441 | 1632 | 1 | 0 | 100.00 | 0.07 |
| 2021.06.13 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 1267 | 1043 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.13 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 3668 | 1870 | 2 | 0 | 100.00 | 0.05 |
| 2021.06.13 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 2065 | 980 | 2 | 0 | 100.00 | 0.10 |
| 2021.06.13 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 2065 | 980 | 2 | 0 | 100.00 | 0.10 |
| 2021.06.13 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 845 | 434 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.13 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 4147 | 1816 | 2 | 0 | 100.00 | 0.05 |
| 2021.06.13 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 3317 | 1848 | 4 | 0 | 100.00 | 0.12 |
| 2021.06.13 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 2065 | 980 | 2 | 0 | 100.00 | 0.10 |
| 2021.06.14 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 9122 | 827 | 2 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.06.14 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 8372 | 764 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.14 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 25335 | 1110 | 4 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.06.14 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 15463 | 863 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.14 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 15463 | 863 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.14 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 11265 | 238 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.14 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 28846 | 1451 | 4 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.14 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 35940 | 1003 | 4 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.14 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 15463 | 863 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.15 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 8029 | 938 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.15 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 9203 | 895 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.15 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 25634 | 743 | 8 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.06.15 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 19736 | 806 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.15 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 19736 | 806 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.15 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 12154 | 239 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.15 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 30422 | 1039 | 9 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.06.15 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 35893 | 1049 | 10 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.06.15 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 19736 | 806 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.16 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 7139 | 874 | 2 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.06.16 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 8022 | 826 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.16 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 22930 | 805 | 6 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.06.16 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 15422 | 923 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.16 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 15422 | 923 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.16 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 11604 | 280 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.16 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 27672 | 1037 | 7 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.06.16 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 30378 | 983 | 5 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.06.16 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 15422 | 923 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.17 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 5659 | 1001 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |

| Data Riferimento | Nome servizio | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2021.06.17 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 6471 | 847 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.17 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 19017 | 791 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.17 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 12458 | 916 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.17 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 12458 | 916 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.17 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 9485 | 366 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.17 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 22461 | 1055 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.17 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 27199 | 1066 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.17 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 12458 | 916 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.18 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 5131 | 931 | 1 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.06.18 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 6096 | 790 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.18 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 17639 | 726 | 3 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.06.18 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 11425 | 912 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.18 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 11425 | 912 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.18 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 9566 | 242 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.18 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 21003 | 1081 | 3 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.18 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 27268 | 1116 | 1 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.18 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 11425 | 912 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.19 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 1525 | 1576 | 1 | 0 | 100.00 | 0.07 |
| 2021.06.19 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 1410 | 1104 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.19 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 3412 | 1409 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.19 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 2997 | 1335 | 2 | 0 | 100.00 | 0.07 |
| 2021.06.19 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 2997 | 1335 | 2 | 0 | 100.00 | 0.07 |
| 2021.06.19 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 1273 | 337 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.19 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 3974 | 1538 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.19 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 4051 | 1605 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.19 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 2997 | 1335 | 2 | 0 | 100.00 | 0.07 |
| 2021.06.20 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 1278 | 1614 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.20 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 1227 | 1127 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.20 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 3356 | 1556 | 3 | 0 | 100.00 | 0.09 |
| 2021.06.20 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 2105 | 1299 | 4 | 0 | 100.00 | 0.19 |
| 2021.06.20 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 2105 | 1299 | 4 | 0 | 100.00 | 0.19 |
| 2021.06.20 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 657 | 342 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.20 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 3604 | 1486 | 3 | 0 | 100.00 | 0.08 |
| 2021.06.20 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 2977 | 1693 | 3 | 0 | 100.00 | 0.10 |
| 2021.06.20 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 2105 | 1299 | 4 | 0 | 100.00 | 0.19 |
| 2021.06.21 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 6559 | 797 | 1 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.06.21 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 7403 | 860 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.21 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 20396 | 780 | 4 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.06.21 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 14482 | 892 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.21 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 14482 | 892 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.21 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 9706 | 295 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.21 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 23861 | 1219 | 4 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.06.21 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 28354 | 1127 | 9 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.06.21 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 14482 | 892 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.22 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 6178 | 1030 | 3 | 0 | 100.00 | 0.05 |
| 2021.06.22 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 7530 | 770 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.22 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 20134 | 870 | 19 | 0 | 100.00 | 0.09 |
| 2021.06.22 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 13820 | 902 | 3 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.06.22 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 13820 | 902 | 3 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.06.22 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 9328 | 295 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.22 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 24258 | 1268 | 17 | 0 | 100.00 | 0.07 |
| 2021.06.22 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 27174 | 1080 | 15 | 0 | 100.00 | 0.06 |
| 2021.06.22 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 13820 | 902 | 3 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.06.23 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 6101 | 999 | 1 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.06.23 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 7382 | 747 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.23 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 19196 | 913 | 6 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.06.23 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 14121 | 990 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.23 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 14121 | 990 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |

| Data Riferimento | Nome servizio | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2021.06.23 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 8802 | 318 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.23 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 23032 | 1300 | 7 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.06.23 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 25247 | 1129 | 9 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.06.23 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 14121 | 990 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.24 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 6012 | 1826 | 101 | 0 | 100.00 | 1.65 |
| 2021.06.24 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 7262 | 742 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.24 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 17291 | 939 | 58 | 0 | 100.00 | 0.33 |
| 2021.06.24 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 13528 | 916 | 10 | 0 | 100.00 | 0.07 |
| 2021.06.24 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 13528 | 916 | 10 | 0 | 100.00 | 0.07 |
| 2021.06.24 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 10397 | 764 | 55 | 0 | 100.00 | 0.53 |
| 2021.06.24 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 22488 | 1350 | 58 | 0 | 100.00 | 0.26 |
| 2021.06.24 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 29688 | 1087 | 9 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.06.24 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 13528 | 916 | 10 | 0 | 100.00 | 0.07 |
| 2021.06.25 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 5662 | 939 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.25 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 6823 | 780 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.25 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 17550 | 859 | 4 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.06.25 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 12581 | 1028 | 2 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.06.25 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 12581 | 1028 | 2 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.06.25 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 9002 | 295 | 2 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.06.25 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 20662 | 1318 | 5 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.06.25 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 25702 | 1158 | 8 | 0 | 100.00 | 0.03 |
| 2021.06.25 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 12581 | 1028 | 2 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.06.26 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 1598 | 1463 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.26 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 1534 | 1209 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.26 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 3749 | 856 | 3 | 0 | 100.00 | 0.08 |
| 2021.06.26 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 2758 | 1289 | 1 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.06.26 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 2758 | 1289 | 1 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.06.26 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 1189 | 322 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.26 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 4027 | 1047 | 3 | 0 | 100.00 | 0.07 |
| 2021.06.26 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 4585 | 1680 | 1 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.06.26 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 2758 | 1289 | 1 | 0 | 100.00 | 0.04 |
| 2021.06.27 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 1241 | 1656 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.27 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 1224 | 1440 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.27 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 3215 | 1112 | 10 | 0 | 100.00 | 0.31 |
| 2021.06.27 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 2223 | 1471 | 3 | 0 | 100.00 | 0.13 |
| 2021.06.27 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 2223 | 1471 | 3 | 0 | 100.00 | 0.13 |
| 2021.06.27 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 644 | 291 | 1 | 0 | 100.00 | 0.16 |
| 2021.06.27 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 3415 | 1228 | 10 | 0 | 100.00 | 0.29 |
| 2021.06.27 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 3181 | 1579 | 4 | 0 | 100.00 | 0.13 |
| 2021.06.27 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 2223 | 1471 | 3 | 0 | 100.00 | 0.13 |
| 2021.06.28 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 7400 | 976 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.28 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 8623 | 851 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.28 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 22940 | 838 | 3 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.28 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 16099 | 935 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.28 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 16099 | 935 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.28 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 11442 | 286 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.28 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 28012 | 1205 | 3 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.28 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 32317 | 1034 | 2 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.28 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 16099 | 935 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.29 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 7280 | 812 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.29 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 9036 | 678 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.29 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 23560 | 857 | 3 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.29 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 16664 | 852 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.29 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 16664 | 852 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.29 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 11007 | 274 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.29 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 27025 | 1277 | 4 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.29 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 33167 | 1026 | 3 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.29 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 16664 | 852 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |

| Data Riferimento | Nome servizio | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2021.06.30 | Login (risposta inserimento pwd) | 501 | 7808 | 942 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.30 | Autenticazione tramite secondo fattore | 502 | 9415 | 754 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.30 | Disposizione di ordine di pagamento | 510 | 26004 | 822 | 5 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.06.30 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 520 | 18277 | 945 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.30 | Recupero del saldo di un conto | 530 | 18277 | 945 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |
| 2021.06.30 | Recupero del dettaglio su un pagamento | 540 | 12471 | 280 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.30 | Recupero dello stato di un pagamento disposto | 550 | 30652 | 1198 | 5 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.06.30 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 560 | 35000 | 1092 | 1 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.30 | Recupero del dettaglio su un conto | 570 | 18277 | 945 | 1 | 0 | 100.00 | 0.01 |

LEGENDA KPI

| Nome KPI | Descrizione | Modalità di calcolo |
|----------------------------|---|---|
| Data Riferimento | Data in cui è stato registrato il KPI, espressa in yyyy.mm.dd | n.d. |
| Nome servizio | Nome che descrive sinteticamente il servizio/KPI | n.d. |
| Id servizio | Numero identificativo del servizio/KPI | n.d. |
| Hits OK | Numero di richieste andate a buon fine | n.d. |
| Tempi medi in ms | Tempo medio di risposta alle richieste andate a buon fine, espresso in millisecondi | n.d. |
| N. Failures | Numero di richieste non andate a buon fine | n.d. |
| Sec. Of Failures | Tempo di indisponibilità del servizio. Si considera indisponibile un servizio che non ha dato risposta a cinque chiamate consecutive nell'arco di 30 secondi, indipendentemente dall'identità del chiamante. Si considera il servizio indisponibile dalla prima chiamata delle cinque alle quali non è stata data risposta nei termini stabiliti. | n.d. |
| % Availability Time | Disponibilità del servizio | 1 - (tot. secondi indisponibilità/24 h) |
| Error Response Rate | Tasso di errore. Per errore si considera una richiesta non andata a buon fine | N° Hits KO/(N° Hits OK + N° Hits KO) |